

Política de cookies

¿Qué son las cookies y para que se utilizan?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por contra, el que estén activas nos ayuda a identificar y resolver los posibles errores.

Identificación de cookies

A continuación, se realiza una clasificación de las cookies en función de una serie de categorías. No obstante, es necesario tener en cuenta que una misma cookie puede estar incluida en más de una categoría.

Tipos de cookies según la entidad que las gestiona:

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- **Cookies propias:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web, permanecen en su equipo durante la visita (por ejemplo, hasta que cierra el navegador y finaliza la visita).

- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Tipos de cookies según su finalidad:

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- **Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la

observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Las cookies utilizadas en nuestro sitio web son propias y de terceros y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al tipo de navegador utilizado y a otras características generales predefinidas por el usuario, así como seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.

Administración de cookies en el navegador

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos.

La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú "Herramientas" u "Opciones". A continuación, ofrecemos el enlace a la información para su configuración en los principales navegadores:

- [Configuración de cookies en Internet Explorer 10.](#)
- [Configuración de cookies en Internet Explorer 11.](#)
- [Configuración de cookies en Safari.](#)
- [Configuración de cookies en Google Chrome.](#)
- [Configuración de cookies en Firefox Mozilla.](#)
- [Configuración de cookies en Opera.](#)
- [Configuración de cookies en Android.](#)
- [Configuración de cookies en Windows Phone.](#)
- [Configuración de cookies en BlackBerry.](#)

Tipos de cookies utilizadas por este sitio web

COOKIES DE TERCEROS

Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

NOMBRE/SPROVEEDOR		DURACIÓN	TIPO/S	FINALIDAD
__utmli__utmc		__utmli (Sesión)		Recopila información anónima sobre la navegación de los usuarios por el sitio web con el fin de conocer el origen de las visitas y otros datos estadísticos similares.
__utmt	Google Analytics	__utmc (Sesión)	Cookies de terceros, persistentes / sesión, de análisis	
__utmb	Más información	__utmt (10 minutos)		
__utmz		__utmb (30 minutos)	Nivel: 2*	
__utma		__utmz (6 meses)		
CONSENT NID	Google Maps gstatic.com Más información	CONSENT (2 años) NID (6 meses)	Cookies de terceros, persistentes, de personalización Nivel: 2*	Son cookies asociadas a los servicios de Google Maps. La implantación de mapas en este sitio web hace que se utilicen cookies de terceros que implantan determinadas utilidades de Google y pueden almacenar ciertas preferencias.
IDE	Google Adwords Doubleclick.net Más información	1 año y 7 meses	Cookies de terceros, persistentes, publicitarias y de publicidad comportamental Nivel: 3*	Cookies de los servicios de publicidad de la plataforma publicitaria Google Adwords. Las cookies publicitarias de Doubleclick permiten mostrar publicidad en otros sitios web a los usuarios que previamente han visitado el sitio web. También permiten orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Niveles de intromisión asociados a las cookies

Las cookies arriba expuestas incorporan un criterio de “nivel de intrusión” apoyado en una escala del 1 al 3, en la que:

- **Nivel 1:** Se corresponde con cookies de uso interno imprescindibles para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.
- **Nivel 2:** Se corresponde con cookies anónimas de uso interno necesarias para el mantenimiento de contenidos y navegación, así como a cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios solicitados expresamente por el usuario en las webs de aquellos (ej.: Complementos sociales de Facebook o Twitter, vídeos incrustados, mapas).
- **Nivel 3:** Se corresponde con cookies gestionadas por terceros en el marco de servicios no solicitados expresamente por el usuario, permitiendo su seguimiento a través de webs de las cuales no somos titulares (ej.: plataformas de gestión de publicidad gráfica). La especificación de este nivel viene acompañada de su titular. El uso de cookies de nivel 3 está sujeto al permiso previo del usuario mediante confirmación expresa de su aceptación.